Termos de Uso

WebRio Fiscal
Versão **1.1**
28 de setembro de 2026

Resumo em linguagem simples. Este resumo ajuda a leitura e não substitui o texto completo.

- O WebRio Fiscal é um sistema por assinatura para emitir NFS-e no padrão nacional, acompanhar as notas do CNPJ e fechar o mês com o contador.
- Você confere e aprova cada nota. O conteúdo da nota e os impostos são responsabilidade da sua empresa.
- O certificado digital fica cifrado e só é usado para o que você manda fazer.
- São 30 dias grátis, plano mensal e sem fidelidade. O cancelamento é feito pelo painel.
- Os dados são seus. Dá para baixar tudo a qualquer momento.
- As cláusulas que limitam direitos estão em negrito.

1. Quem somos e a quem estes termos se aplicam

1.1. O WebRio Fiscal ("sistema") é oferecido por **WEB RIO 360 LTDA**, CNPJ 65.572.469/0001-40, com sede na Rua Coronel Artur Napoleão, 59, Centro, Barroso, MG, CEP 36295-038 ("WebRio").

1.2. Estes termos valem para toda pessoa que cria conta, acessa ou usa o sistema, em nome próprio ou em nome de uma empresa ou de um escritório de contabilidade ("você").

1.3. Ao criar a conta ou usar o sistema, você declara que leu e aceitou estes termos e a Política de Privacidade. Quem usa o sistema em nome de uma empresa declara que tem poderes para representá-la.

1.4. Estes termos são um contrato de adesão. As cláusulas que limitam direitos aparecem em negrito.

1.5. O sistema registra a data, a hora, o endereço de internet e a versão dos termos aceita em cada cadastro. A confirmação do cadastro segue por e-mail, com o endereço destes termos. A versão em PDF fica disponível nesta página.

2. Definições

2.1. Empresa: a pessoa jurídica ou o MEI que emite notas pelo sistema.

2.2. Escritório: o escritório de contabilidade que usa o portal do escritório para atender as empresas da sua carteira.

2.3. Usuário: cada pessoa com login no sistema. Os papéis são dono, operador e equipe do escritório.

2.4. Certificado: o certificado digital A1 do CNPJ da empresa, com a respectiva senha.

2.5. Sistema nacional: a Sefin Nacional e o Ambiente de Dados Nacional (ADN) da NFS-e, mantidos pelo poder público.

2.6. Plano: o conjunto de recursos e limites contratado, conforme a página de preços.

2.7. Modo leitura: a situação da conta em que é possível consultar e baixar as notas, mas não emitir nem capturar.

3. O que o sistema faz

3.1. O sistema permite, conforme o plano contratado:

- emitir NFS-e no padrão nacional, uma a uma ou em lote, com pré-visualização antes do envio;
- cancelar notas, nos casos e prazos aceitos pelo sistema nacional;
- capturar no ADN as notas emitidas e recebidas pelo CNPJ;
- montar o pacote mensal de fechamento para o contador, com os arquivos XML, os documentos em PDF, a planilha e a conferência do mês;
- conferir o mês por regras e, nos planos que incluem, usar recursos de inteligência artificial;
- enviar a nota por e-mail ao cliente da empresa;
- dar ao escritório de contabilidade a visão da carteira e o fechamento em massa.

3.2. O sistema emite apenas NFS-e de municípios que aderiram ao padrão nacional. Ele não emite NF-e de mercadoria, NFC-e nem CT-e. Confira a situação do seu município antes de contratar.

3.3. A WebRio pode criar, alterar ou retirar recursos. Mudança que reduza de forma relevante um recurso do plano pago é avisada com 30 dias de antecedência.

3.4. Recurso indicado no site como previsto para o futuro só faz parte do plano depois de liberado.

4. Cadastro, conta e acessos

4.1. Você deve informar dados verdadeiros e mantê-los atualizados. O cadastro é permitido a maiores de 18 anos.

4.2. O login é pessoal. Você responde pela guarda da senha e pelo que for feito com o seu acesso. Recomendamos ativar a verificação em duas etapas.

4.3. O dono da empresa decide quem mais acessa a conta e com qual papel. Convites e permissões dados pelo dono são de responsabilidade da empresa.

4.4. Avise a WebRio assim que suspeitar de acesso indevido, pelo e-mail fiscal@webrio360.com.

5. Certificado digital

5.1. Para emitir e capturar notas, a empresa envia o certificado e a senha. Ao enviar, a empresa dá à WebRio autorização específica e limitada para usar o certificado, em nome dela, somente para:

- assinar as declarações de prestação de serviço e os pedidos de cancelamento que um usuário autorizado mandar emitir;
- autenticar a conexão com o sistema nacional para enviar notas e consultar as notas do CNPJ.

5.2. O certificado A1 permite praticar outros atos em nome da empresa, além da emissão de notas. A WebRio não usa o certificado para nenhuma outra finalidade.

5.3. A empresa declara que é a titular do certificado ou que tem autorização do titular para enviá-lo.

5.4. O certificado fica guardado cifrado e é aberto apenas na memória, no momento do uso. Cada uso fica registrado na trilha de auditoria da empresa.

5.5. A empresa pode remover o certificado a qualquer momento nas Configurações. A remoção apaga o arquivo e a senha guardados no sistema. As cópias de segurança expiram em até 90 dias. Sem certificado válido, a emissão e a captura ficam suspensas.

5.6. A validade, a renovação e a revogação do certificado são de responsabilidade da empresa.

5.7. Se houver suspeita de acesso indevido ao certificado guardado, a WebRio avisa a empresa em até 2 dias úteis. Cabe à empresa pedir a revogação à autoridade certificadora.

5.8. O certificado A1 é um arquivo e pode ser copiado. A WebRio responde pela cópia guardada no sistema e não por outras cópias que existam fora dele.

6. Suas responsabilidades ao emitir notas

6.1. A empresa é a emissora das notas e responde pelo conteúdo delas: cliente, valor, data de competência, descrição, código de serviço, regime tributário, alíquotas e retenções.

6.2. O sistema mostra a pré-visualização de cada nota e pede confirmação digitada antes de emitir ou cancelar. Confira antes de confirmar. Nota autorizada só pode ser desfeita pelas regras de cancelamento do sistema nacional.

6.3. O sistema não substitui o contador. Apuração e pagamento de impostos, declarações e demais obrigações continuam com a empresa e com o profissional que a atende. A WebRio não presta consultoria contábil, fiscal ou jurídica.

6.4. A guarda dos documentos fiscais pelo prazo legal é obrigação da empresa. Mantenha cópia própria dos arquivos.

6.5. A empresa mantém correto o próprio cadastro fiscal no sistema: regime tributário, código de serviço, alíquotas e dados dos clientes.

7. Recursos de inteligência artificial

7.1. Alguns planos incluem conferência redigida, leitura de comprovantes de pagamento e assistente de perguntas. Esses recursos usam modelos de terceiros, descritos na Política de Privacidade.

7.2. A inteligência artificial pode errar. As respostas são apoio à conferência e não são parecer contábil, fiscal ou jurídico. A decisão é sempre sua.

7.3. A inteligência artificial nunca emite nem cancela nota. Toda emissão e todo cancelamento dependem da confirmação de um usuário autorizado.

7.4. O CPF de pessoas físicas é mascarado antes de os dados das notas serem enviados ao provedor. A imagem de comprovante enviada para leitura segue como foi enviada por você.

8. Escritórios de contabilidade

8.1. A empresa se vincula a um escritório ao informar o código dele nas Configurações. O escritório também pode cadastrar a empresa e convidar o responsável.

8.2. O escritório vinculado vê as notas emitidas e recebidas, os pacotes de fechamento, as conferências e o cadastro fiscal da empresa. Ao se vincular, a empresa instrui a WebRio a dar esse acesso. O escritório só emite nota pela empresa quando ela autoriza.

8.3. A empresa pode desfazer o vínculo a qualquer momento nas Configurações.

8.4. O escritório declara que tem autorização de cada empresa que cadastra e responde pelo que a sua equipe faz no sistema. A responsabilidade profissional do contador perante os clientes continua sendo dele.

8.5. O escritório pode receber comissão da WebRio sobre a assinatura das empresas vinculadas a ele. O sistema avisa a empresa no momento do vínculo e registra a concordância dela. A comissão não altera o preço pago pela empresa.

8.6. O escritório usa os dados das empresas da carteira para prestar o próprio serviço contábil e responde por esse uso.

9. Planos, teste grátis e pagamento

9.1. Os planos, os limites e os preços são os da página de preços na data da contratação.

9.2. Toda conta nova tem 30 dias de teste grátis, sem pedir forma de pagamento. Ao fim do teste, é preciso assinar um plano para continuar emitindo.

9.3. A assinatura é mensal, paga de forma antecipada, e renova a cada mês de forma automática até o cancelamento. O pagamento é por Pix, boleto ou cartão. A cobrança é processada pela Asaas, instituição de pagamento autorizada. A WebRio não guarda o número do cartão.

9.4. Cada plano de empresa tem um limite mensal de notas autorizadas. Ao atingir o limite, novas emissões naquele mês dependem da troca para um plano maior, que pode ser feita pelo painel.

9.5. Empresas vinculadas a escritório com plano pago podem ter desconto no plano de emissão. O desconto vale enquanto durarem o vínculo e o plano do escritório. Depois disso, a WebRio pode aplicar o preço de tabela a partir da cobrança seguinte.

9.6. Os preços podem ser reajustados uma vez a cada 12 meses pela variação do IPCA. Qualquer mudança de preço é avisada com 30 dias de antecedência, e você pode cancelar sem custo antes de ela valer.

9.7. A WebRio emite nota fiscal de serviço de cada mensalidade paga. Os tributos sobre a assinatura já estão incluídos no preço.

9.8. Os avisos de cobrança e de vencimento são enviados para o e-mail do cadastro.

10. Atraso, bloqueio e cancelamento

10.1. Não há fidelidade nem multa de cancelamento. Você cancela pelo painel, a qualquer momento.

10.2. Ao cancelar, o acesso completo continua até o fim do período já pago. Depois disso, a conta passa ao modo leitura. Cancelar durante o teste grátis encerra o teste na hora.

10.3. Não há devolução proporcional do período em curso. Quem contrata como consumidor pode desistir em até 7 dias da primeira cobrança paga e receber o valor de volta. O pedido é feito pelo painel ou pelo e-mail fiscal@webrio360.com.

10.4. Com fatura vencida há mais de 10 dias, a emissão é bloqueada e a conta passa ao modo leitura. O pagamento libera o acesso automaticamente.

10.5. Depois de 60 dias de atraso, a WebRio pode encerrar a assinatura.

10.6. A WebRio pode suspender ou encerrar a conta em caso de fraude, uso proibido, ordem de autoridade ou descumprimento destes termos. Quando a falha puder ser corrigida, a WebRio avisa antes e dá prazo de 10 dias.

11. Disponibilidade e suporte

11.1. A WebRio trabalha para manter o sistema disponível todos os dias, mas não garante funcionamento sem interrupção. Manutenções programadas são avisadas com antecedência sempre que possível.

11.2. A emissão depende do sistema nacional, das prefeituras, da rede de internet e de outros serviços de terceiros. A WebRio não responde por indisponibilidade, lentidão, mudança de regra ou rejeição causadas por esses serviços.

11.3. Quando o sistema nacional está fora do ar, a emissão e a captura ficam indisponíveis até ele voltar. O sistema avisa na tela e não emite em duplicidade.

11.4. O suporte é feito por e-mail e WhatsApp, em dias úteis, das 9h às 18h, horário de Brasília. Pedidos e reclamações são respondidos em até 5 dias.

11.5. Nenhuma das partes responde por atraso ou falha causados por caso fortuito ou força maior.

12. Seus dados e a saída do sistema

12.1. As notas, os cadastros e os arquivos que você coloca no sistema são seus. A WebRio os usa apenas para prestar o serviço, conforme a Política de Privacidade.

12.2. Você pode baixar os arquivos XML, os documentos em PDF, as planilhas e os pacotes de fechamento a qualquer momento, inclusive no modo leitura.

12.3. Encerrada a assinatura, os dados ficam disponíveis para consulta e download por 90 dias. Depois desse prazo, a WebRio pode excluí-los, com aviso por e-mail 30 dias antes.

12.4. Você pode pedir a exclusão da conta e dos dados pelo e-mail fiscal@webrio360.com. A exclusão é feita em até 30 dias, exceto para os dados que a lei manda guardar.

12.5. A WebRio faz cópia de segurança diária e cifrada. A cópia de segurança protege contra falhas do sistema e não substitui a guarda dos documentos fiscais pela empresa.

12.6. Os dados excluídos saem das cópias de segurança em até 90 dias.

13. Propriedade intelectual

13.1. O sistema, a marca, o código, as telas e os textos pertencem à WebRio. Você recebe uma licença de uso não exclusiva e intransferível, válida enquanto durar a assinatura ou o teste.

13.2. Sugestões enviadas por você podem ser usadas pela WebRio para melhorar o sistema, sem custo e sem obrigação de crédito.

13.3. A WebRio só cita o nome, a marca ou o depoimento de um cliente com autorização dele.

13.4. O prazo de validade técnica do sistema é o da vigência da assinatura. Durante esse prazo, a WebRio mantém o sistema atualizado e corrige as falhas de funcionamento.

14. Uso proibido

14.1. Não é permitido:

- emitir nota de serviço que não foi prestado, ou usar o sistema para fraude ou sonegação;
- usar certificado de terceiro sem autorização;
- compartilhar login entre pessoas ou revender o acesso sem contrato com a WebRio;
- copiar, modificar ou fazer engenharia reversa do sistema;
- tentar burlar limites do plano, medidas de segurança ou o isolamento entre contas;
- sobrecarregar o sistema com acessos automatizados.

15. Limites de responsabilidade

15.1. A WebRio responde pelos danos diretos que causar por falha própria comprovada.

15.2. Na máxima extensão permitida pela lei, a WebRio não responde por:

- **dados informados errados ou nota confirmada sem conferência;**
- **tributos, multas e juros decorrentes do conteúdo das notas ou de obrigações da empresa;**

- **falhas do sistema nacional, das prefeituras, dos meios de pagamento, dos provedores de inteligência artificial ou da internet;**
- **uso indevido de login, senha ou certificado que estava sob guarda do usuário;**
- **lucros cessantes e danos indiretos.**

15.3. A indenização total devida pela WebRio fica limitada à soma das mensalidades pagas por você nos 12 meses anteriores ao fato. O limite não vale para dolo, para culpa grave nem para os casos em que a lei o proíbe.

15.4. Nada nestes termos afasta direito que a lei garante ao consumidor.

16. Proteção de dados

16.1. O tratamento de dados pessoais segue a Política de Privacidade e a Lei Geral de Proteção de Dados.

16.2. Para os dados dos clientes da empresa, como nome, CPF e endereço de quem recebe a nota, a empresa é a controladora e a WebRio é a operadora.

16.3. Como operadora, a WebRio:

- trata os dados somente para prestar o serviço, conforme as instruções dadas pelo uso do sistema e por estes termos;
- mantém sob dever de sigilo as pessoas que acessam os dados;
- adota as medidas de segurança descritas na Política de Privacidade;
- ajuda a empresa a atender os pedidos dos titulares dos dados;
- avisa a empresa em até 2 dias úteis sobre incidente de segurança que envolva os dados dela;
- apaga ou devolve os dados ao fim do contrato, nos prazos da cláusula 12;
- mantém registro das operações de tratamento.

16.4. A empresa autoriza a WebRio a contratar os fornecedores listados na Política de Privacidade para tratar dados em nome dela. A inclusão de novo fornecedor é avisada com 30 dias de antecedência. A empresa que não concordar pode cancelar sem custo.

16.5. A empresa autoriza a transferência internacional de dados para esses fornecedores, nas condições da Política de Privacidade.

16.6. Como controladora, a empresa responde pela base legal do tratamento e por informar os próprios clientes sobre o uso dos dados.

17. Mudanças nestes termos

17.1. A WebRio pode atualizar estes termos. Mudança relevante é avisada por e-mail ou no painel com 30 dias de antecedência. Continuar usando o sistema depois desse prazo significa aceitar a nova versão. Quem não concordar pode cancelar sem custo antes de a mudança valer.

18. Disposições gerais

18.1. As comunicações são feitas por e-mail, no endereço do cadastro, e por avisos no painel.

18.2. Os registros do sistema e a trilha de auditoria valem como prova das operações feitas em cada conta.

18.3. Se uma cláusula for considerada inválida, as demais continuam valendo. Deixar de exigir um direito não significa renúncia a ele.

18.4. Você não pode transferir a conta ou o contrato a terceiros sem concordância da WebRio. A WebRio pode ceder o contrato em caso de reorganização societária ou venda do produto, mantendo as condições contratadas.

18.5. Estes termos e a Política de Privacidade formam o contrato inteiro sobre o uso do sistema. Contrato escrito e assinado entre você e a WebRio prevalece no que for diferente.

18.6. Você pode deixar de receber mensagens de divulgação a qualquer momento. Avisos sobre a conta, a cobrança e a segurança continuam sendo enviados.

19. Lei aplicável e foro

19.1. Estes termos seguem as leis brasileiras. Fica eleito o foro da comarca de Barroso, MG. Quando você contratar como consumidor, vale o foro do seu domicílio.

20. Contato

20.1. Dúvidas, pedidos e reclamações: fiscal@webrio360.com.