Política de Privacidade

WebRio Fiscal
Versão **1.1**
28 de setembro de 2026

Resumo em linguagem simples. Este resumo ajuda a leitura e não substitui o texto completo.

- Usamos os dados para o sistema funcionar: emitir notas, buscar as notas do CNPJ, cobrar a assinatura e dar suporte.
- Não vendemos dados. Os dados das suas notas não são usados para publicidade.
- O certificado digital fica cifrado. Ao remover, o arquivo e a senha são apagados.
- Você pode pedir cópia, correção ou exclusão dos seus dados pelo e-mail fiscal@webrio360.com.

1. Quem é responsável pelos dados

1.1. O WebRio Fiscal é oferecido por **WEB RIO 360 LTDA**, CNPJ 65.572.469/0001-40, Rua Coronel Artur Napoleão, 59, Centro, Barroso, MG, CEP 36295-038 ("WebRio").

1.2. A WebRio atua em dois papéis, conforme a Lei nº 13.709/2018 (LGPD):

Papel	Quais dados	O que significa
Controladora	Cadastro dos usuários, dados de cobrança, registros de acesso e dados de navegação do site	A WebRio decide como e por que trata esses dados
Operadora	Dados que a empresa coloca no sistema: clientes, notas e comprovantes	A WebRio trata os dados em nome da empresa, que é a controladora

1.3. A empresa que usa o sistema responde pelos dados dos próprios clientes. O escritório de contabilidade vinculado responde pelo uso que faz dos dados da carteira.

2. Quais dados tratamos

Categoria	Dados	Origem
Conta do usuário	Nome, e-mail, telefone, senha protegida por algoritmo de derivação, segredo da verificação em duas etapas	Você informa
Empresa ou escritório	Razão social, CNPJ, endereço, inscrição municipal, regime tributário, e-mail do contador	Você informa
Certificado digital	Arquivo do certificado A1 e senha, guardados cifrados	Você envia
Clientes da empresa	Nome ou razão social, CPF ou CNPJ, endereço, e-mail, telefone e valores	A empresa informa ou vêm das notas
Notas fiscais	Conteúdo das notas emitidas e recebidas pelo CNPJ, eventos e arquivos XML e PDF	Sistema nacional da NFS-e
Comprovantes	Imagens e documentos de comprovante de pagamento enviados para leitura	A empresa envia
Cobrança	Plano, faturas, situação de pagamento e identificadores na Asaas	Asaas e sistema
Registros de acesso	Endereço de internet, data, hora e ações feitas na conta	Gerados pelo uso
Aceite dos termos	Versão aceita, data, hora e endereço de internet	Gerado no cadastro
Conversas com a IA	Perguntas feitas ao assistente e respostas	Você informa
Site	Dados do formulário de contato, origem da visita, cookies e identificadores de anúncio	Você informa e navegação

2.1. A WebRio não pede dados pessoais sensíveis. Evite incluir esse tipo de dado na descrição das notas.

3. Para que usamos e com que base legal

Finalidade	Base legal (LGPD)
Criar a conta, autenticar o acesso e prestar o serviço contratado	Execução de contrato, art. 7º, V
Emitir, cancelar e capturar notas no sistema nacional, em nome da empresa	Execução de contrato e cumprimento de obrigação legal da empresa
Cobrar a assinatura e emitir a nota fiscal da mensalidade	Execução de contrato e obrigação legal, art. 7º, II
Guardar registros de acesso	Obrigação legal, Marco Civil da Internet, art. 15
Segurança, prevenção a fraude e trilha de auditoria	Legítimo interesse, art. 7º, IX
Suporte e avisos sobre a conta	Execução de contrato
Responder ao contato feito pelo site	Procedimentos preliminares a contrato, a pedido do titular
Medir visitas ao site e resultado de anúncios	Consentimento, art. 7º, I, dado no aviso de cookies do site
Defesa em processo	Exercício regular de direitos, art. 7º, VI

4. Inteligência artificial

4.1. Os recursos de inteligência artificial usam modelos da OpenAI e, como reserva, da Cloudflare. Eles são acionados apenas quando você usa a conferência redigida, a leitura de comprovante ou o assistente.

4.2. Nessas horas, o sistema envia ao provedor o conteúdo necessário para a resposta: dados das notas do período, a imagem do comprovante ou a sua pergunta.

4.3. O CPF de pessoas físicas é mascarado antes do envio dos dados das notas. O nome do cliente e o CNPJ seguem inteiros. A imagem do comprovante segue como foi enviada.

4.4. Os provedores são contratados por interface de programação, em modalidade na qual o conteúdo enviado não é usado para treinar os modelos.

4.5. Nenhuma decisão é tomada só pela inteligência artificial. Emissão e cancelamento dependem sempre da confirmação de uma pessoa.

5. Com quem compartilhamos

Quem recebe	Para quê	Local
Sistema nacional da NFS-e (Sefin Nacional e ADN)	Emissão, cancelamento e consulta das notas	Brasil
Asaas	Cobrança da assinatura e repasse de comissão	Brasil
Escritório de contabilidade vinculado pela empresa	Fechamento e conferência do mês	Brasil
Provedor de servidor	Hospedagem do sistema e do banco de dados	Brasil ou União Europeia
Cloudflare	Rede, proteção, hospedagem do site e cópias de segurança cifradas	Vários países
OpenAI e Cloudflare	Recursos de inteligência artificial	Estados Unidos e outros
Provedor de e-mail (HostMídia)	Envio de avisos, notas e pacotes	Estados Unidos
Plataforma de atendimento da WebRio 360	Contatos recebidos pelo site	Estados Unidos
Google e Meta	Medição do site e dos anúncios	Estados Unidos
Serviço de consulta de CEP	Completar o endereço a partir do CEP, sem dados pessoais	Brasil
Autoridades	Quando houver obrigação legal ou ordem válida	Brasil

5.1. A WebRio não vende dados pessoais.

5.2. A inclusão de novo fornecedor que trate dados dos clientes das empresas é avisada com 30 dias de antecedência.

6. Transferência internacional

6.1. Parte dos fornecedores fica fora do Brasil. O quadro mostra para onde os dados vão, para quê e com que amparo.

Fornecedor	País	Para quê	Amparo
Provedor de servidor	Brasil ou União Europeia	Hospedagem do sistema e do banco de dados	No Brasil não há transferência. Na União Europeia vale a decisão de adequação
Cloudflare	Vários países	Rede, proteção, site e cópias de segurança cifradas	Cláusulas-padrão contratuais
OpenAI e Cloudflare	Estados Unidos e outros	Recursos de inteligência artificial	Cláusulas-padrão contratuais
Provedor de e-mail (HostMídia)	Estados Unidos	Envio de avisos, notas e pacotes	Cláusulas-padrão contratuais
Plataforma de atendimento da WebRio 360	Estados Unidos	Contatos recebidos pelo site	Cláusulas-padrão contratuais
Google e Meta	Estados Unidos	Medição do site e dos anúncios	Consentimento e cláusulas-padrão contratuais

6.2. A transferência dura enquanto durar o serviço de cada fornecedor e segue os prazos do item 7.

6.3. Você pode pedir informações sobre a transferência e sobre as cláusulas pelo e-mail fiscal@webrio360.com. A resposta sai em até 15 dias.

7. Por quanto tempo guardamos

Dado	Prazo
Conta, empresa, clientes, notas e comprovantes	Enquanto a conta estiver ativa e por 90 dias após o encerramento, para você baixar os arquivos
Certificado digital	Até você remover, até a troca por outro ou até o encerramento da conta. A remoção apaga o arquivo e a senha
Cópias de segurança	90 dias
Registros de acesso e trilha de auditoria	No mínimo 6 meses e no máximo 5 anos

Dado	Prazo
Cobrança e notas fiscais da assinatura	5 anos, por exigência fiscal
Contatos do site	Até 2 anos sem interação

7.1. Ao fim do prazo, os dados são excluídos ou anonimizados.

8. Como protegemos

8.1. As principais medidas são:

- conexão cifrada entre você e o sistema;
- certificado digital cifrado com AES-256, com chave guardada fora do banco de dados;
- senhas protegidas por algoritmo de derivação, nunca guardadas em texto;
- verificação em duas etapas por aplicativo autenticador;
- permissões por papel e separação dos dados de cada empresa;
- trilha de auditoria das ações sensíveis, incluindo cada uso do certificado;
- cópia de segurança diária, cifrada antes do envio;
- servidor de uso exclusivo do WebRio Fiscal, com acesso restrito.

8.2. Nenhum sistema é totalmente imune a falhas. Por isso a WebRio mantém plano de resposta a incidentes, descrito no item 13.

9. Cookies e tecnologias do site

Nome	Quem define	Para quê	Duração
wf_sessao	Sistema	Manter você conectado	Até 30 dias, encerra após 12 horas sem uso
wf_cookies	Site	Guardar a sua escolha no aviso de cookies	12 meses
_krob_sid e _krob_eid	Site	Medir visitas e a origem do contato	400 dias
wf_attribution	Site	Guardar a campanha de origem até o envio do formulário	Sessão do navegador

Nome	Quem define	Para quê	Duração
*ga e _ga**	Google Analytics	Estatísticas de uso do site	Até 2 anos
_fbp e _fbc	Meta	Medir o resultado de anúncios	Até 90 dias

9.1. O sistema, depois do login, usa apenas o cookie de sessão. Ele não tem cookies de publicidade.

9.2. No site, os cookies de medição e de anúncios começam desligados. Cada um só é ativado depois que você aceita no aviso de cookies, e dá para aceitar um e recusar o outro. A escolha pode ser mudada a qualquer momento pelo link "Cookies" no rodapé.

9.3. Você também pode bloquear ou apagar cookies no navegador. O site continua funcionando. O sistema precisa do cookie de sessão para manter o login.

10. Seus direitos

10.1. Você pode pedir, a qualquer momento:

- confirmação de que tratamos seus dados e acesso a eles;
- correção de dados incompletos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou exclusão de dados desnecessários;
- portabilidade;
- informação sobre com quem compartilhamos;
- informação sobre a possibilidade de não dar consentimento e sobre as consequências;
- revogação do consentimento e exclusão dos dados tratados com base nele;
- oposição a tratamento feito sem consentimento, quando houver irregularidade;
- revisão de decisão automatizada, quando houver.

10.2. O pedido é feito pelo e-mail fiscal@webrio360.com. A resposta sai em até 15 dias. Podemos pedir informação adicional para confirmar a sua identidade.

10.3. Você também pode reclamar à Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

11. Dados dos clientes das empresas

11.1. Quem recebe uma nota emitida pelo sistema tem os dados tratados pela empresa emissora, que é a controladora. Pedidos sobre esses dados devem ser feitos à empresa. Se o pedido chegar à WebRio, ele é encaminhado à empresa.

11.2. Os dados que constam da nota fiscal autorizada ficam também no sistema nacional, mantido pelo poder público, e seguem as regras dele.

12. Menores de idade

12.1. O sistema é voltado a empresas e profissionais. Ele não se destina a menores de 18 anos.

13. Incidentes de segurança

13.1. Em caso de incidente que possa trazer risco ou dano relevante, a WebRio comunica a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e os titulares afetados, no prazo da regulamentação. O registro do incidente é guardado por 5 anos.

13.2. Quando o incidente envolve dados tratados em nome de uma empresa, a WebRio avisa a empresa em até 2 dias úteis, para que ela possa cumprir as obrigações dela.

14. Canal de atendimento

14.1. A WebRio é agente de tratamento de pequeno porte. O atendimento aos titulares dos dados e à ANPD é feito pelo canal abaixo.

14.2. Canal: fiscal@webrio360.com.

15. Mudanças nesta política

15.1. A WebRio pode atualizar esta política. Mudança relevante é avisada por e-mail ou no painel com 30 dias de antecedência. A versão e a data ficam no topo da página.